

入社後2～3年の若手社員を対象に、ビジネススキルのレベルアップを目的とした研修となります。

# 2024 若手社員スキルアップ研修

(※全2回 各回ごとの受講も可能です)

## 第1回 ビジネスマナーとモラル・倫理観を高める

11月14日(木) 10:00～16:00

1. ビジネスマナー振り返り
2. マナーテスト
3. 振り返りロールプレイング(あいさつ)
4. 振り返りロールプレイング(傾聴)
5. 振り返りロールプレイング(質問)
6. モラルとは何か
7. ケーススタディ1
8. ケーススタディ2
9. モラル欠如を助長しないために

## 第2回 仕事の進め方 11月26日(火) 10:00～16:00

仕事は一人で完結するものではなく、チームワークとコミュニケーションがなければ成果が出ないことをビジネスシミュレーション(ゲーム)を通じて体得していただきます。目標の重要性とその立て方、仕事の準備の重要性、リーダーシップ(積極性)、時間管理、進捗報告など、仕事におけるコミュニケーションの重要性と難しさを学びます。ビジネスシミュレーションではグループ対抗戦となるため、達成することの喜びも感じられます。

1. なぜコミュニケーションが重要なのか考える
2. 仕事におけるビジネスコミュニケーション  
ビジネスゲーム(ドミノインテリア)を通して、チームビルディングに求められるものを理解していきます。
3. 「きく」の意味「聞く」「聴く」「訊く」
4. 「聴く」スキル=傾聴力のポイント
5. 「訊く」スキル=質問力のポイント
6. ホウ・レン・ソウ(報告・連絡・相談)

- 会場 相模原市立産業会館 4階 中研修室(中央区中央3-12-1)
- 定員 25名
- 受講料 各回 2,200円(税抜金額2,000円+消費税額200円)
- 申込 相模原商工会議所ウェブサイトからお申し込みください  
<https://www.sagamihara-cci.or.jp/archives/46087>
- 担当 相模原商工会議所 産業人材支援課 渋谷  
登録番号 T5021005002545  
TEL042-753-8134